

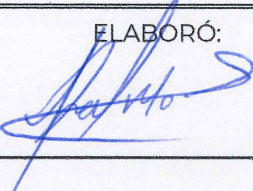
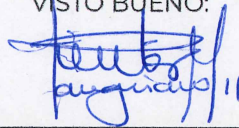
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORÍAS JURÍDICAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ACUDE EL USUARIO A LA PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL DIF A SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA EN EL CUAL SE LE DA ATENCIÓN A TRAVÉS DE UN ASESOR JURÍDICO O EN SU CASO DEL PROCURADOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, BRINDANDO EL APOYO QUE SEA REQUERIDO A LA PERSONA, DE AHÍ SE DERIVA EL SERVICIO SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO ASÍ LO REQUIERA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/003/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 20 BIS DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 41 FRACCIONES II,V,VI,XI,XII DE LA LEY DE SISTEMA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 88,90,91,92,93,94 DE LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 40 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 199 DEL BANDO MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO. ESTADO DE MÉXICO 2026; CÓDIGO CIVIL APLICABLE PARA EL ESTADO DE MÉXICO: CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES APLICABLES PARA EL ESTADO DE MÉXICO, CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO.		
DOCUMENTO A OBTENER	DEPENDIENDO LO QUE EL USUARIO REQUIERA, PASANDO POR VARIAS ETAPAS. PUEDE SER DESDE UN CITARIO, UN CONVENIO O COMPARECENCIA. HASTA UN JUICIO EN MATERIA FAMILIAR O CIVIL.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA CIUDADANÍA LO REQUIERE Y/O SE DETECTAN PROBLEMAS FAMILIARES LOS CUALES VULNEREN PRINCIPALMENTE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ, SE INSPECCIONA, CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE HAGA CONFORME DERECHO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			

1. INE.				
2. ACTA DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS.	SI	DE 1 A 2	ARTÍCULOS 1.250, 1.293, AL 1.301 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE MÉXICO.	
3. DOCUMENTOS ADICIONALES REQUIERA SEGÚN SEA EL CASO.	SI	JUEGOS DE CADA DOCUMENTO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1 OFICIO DIRIGIDO AL TITULAR DE LA PROCURADURÍA	SI	1	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
2. ACUSE (cuando se entregue de manera física)	SI	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. DIRIGIRSE AL ÁREA JURÍDICA PARA SOLICITAR UNA ASESORÍA LEGAL. 2. HACER LOS REGISTROS NECESARIOS 3. RECIBIR DESDE SOLO UNA ASESORÍA JURÍDICA, CITATORIO, CONVENIO Y/O COMPARECENCIA HASTA LLEVAR UN JUICIO EN MATERIA CIVIL O FAMILIAR.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA A PARTIR DE QUE SE ENTREGUEN LOS DOCUMENTOS COMPLETOS Y NECESARIOS			
COSTO	\$80	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	NA	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	PODRÁ ÁREA DE CAJA DE DIF			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	- SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE, REALIZA EL PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTE. - NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: LA DOCUMENTACIÓN SEA APÓCRIFA O ESTÉ INCOMPLETA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA NEGATIVA FICTA	AFIRMATIVA FICTA: UNA VEZ AGOTADO EL PLAZO DE RESPUESTA SIN NOTIFICACIÓN ALGUNA, OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA, CONSIDERÁNDOSE APROBADA LA SOLICITUD.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO			PROCURADURÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO 2DA SECCIÓN	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	difprocudif2019@difzumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	PROCURADURIA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. RAÚL MORENO LUNA			
DOMICILIO				
CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO 2DA SECCION	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	procurador@difzumpango.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PUEDO HACER SI MI PAREJA QUIERE QUITARME A MIS HIJOS?
RESPUESTA:	INICIAR JUICIO DE GUARDIA Y CUSTODIA
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE DIVORCIO?
RESPUESTA:	POR MUTUO CONSENTIMIENTO, INCAUSADO, ADMINISTRATIVO Y NOTARIAL
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS COSTOS DE LOS JUICIOS?
RESPUESTA:	JUICIOS DE \$3500.00 A \$5000.00
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  LIC. RAUL MORENO LUNA PROCURADOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE NNA Zumpango 2025-2027 SISTEMA MUNICIPAL PROCURADURÍA	VISTO BUENO:  LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO PRESIDENTA HONORARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Zumpango 2025-2027 SISTEMA MUNICIPAL PRESIDENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
--	---	--